

# Conditions générales de vente Anne Cauvel

## Définitions

Est appelé Anne Cauvel, nous, l'auteur Anne Cauvel de Beauvillé, sise 74, rue Lévis, 75017 Paris, France.

Est appelé Client la personne physique ou morale signataire du devis.

## Article 1 - APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1.1. Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur le site de Anne Cauvel, [www.annecauvel.com](http://www.annecauvel.com).

Le site Internet de Anne Cauvel a pour objet principal de fournir des informations sur les prestations de services offertes par Anne Cauvel en matière de rédaction et conception de contenus éditoriaux. Seules seront prises en compte les commandes fermes, après signature d'un devis avec la mention « bon pour accord ». Aucune commande ne pourra être passée sur le site Internet. Le client manifesterà son engagement et son acceptation des présentes conditions de vente par la signature du devis réalisé par Anne Cauvel. Dès cet instant, la commande sera fermement prise en compte, ce qui engage définitivement les deux parties. Le client s'engage à verser le montant indiqué sur le devis. Anne Cauvel s'engage à réaliser l'ensemble des prestations indiquées sur ce même devis.

En conséquence, le Client qui adresse une commande à Anne Cauvel est réputé avoir pris pleine et entière connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées.

1.2. Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité commerciale de rédaction et conception de contenus éditoriaux.

1.3. Les présentes conditions générales de vente constituent la base juridique de tous nos contrats.

1.4. Elles font échec à toutes clauses contraires, imprimées ou non, proposées par le Client ou prises comme base de rédaction de sa commande, dès lors qu'elles n'ont pas été acceptées par nous explicitement et par écrit.

1.5. Toutes tolérances ou conditions particulières de notre part portant, par exemple, sur les conditions de paiement, ne sauraient constituer une renonciation aux présentes conditions générales de vente.

## Article 2 - PRISE DE COMMANDE

2.1 - Suite à la prise de contact initiale entre le Client et Anne Cauvel, cette dernière adressera au Client un devis dans un délai de 8 (huit) jours maximum.

Ce devis s'accompagnera d'un récapitulatif des prestations convenues (nature, supports, droits cédés) entre les parties, de leur prix, et du délai de réalisation prévu par Anne Cauvel.

Le client dispose d'un délai de 8 (huit) jours pour accepter le devis ou demander des modifications. Passé ce délai, Anne Cauvel ne saurait être liée par les conditions de ce devis, et une nouvelle estimation devrait intervenir si les prestations sont maintenues.

2.2 - Sauf accord particulier, Anne Cauvel n'est liée par les prises de commande de ses Clients que sous réserve d'un versement d'un acompte de 30 % du montant global du devis qui aura été établi.

2.3 - Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du devis, ainsi que de tous ses annexes, datés, signés et respectivement précédés de la mention «Bon pour accord» et, ou «lu et approuvé» par le Client; les signatures entraînant l'acceptation des termes du devis et validation des modalités convenues pour l'exécution des prestations.

Saut mention contraire, le délai de réalisation prévu dans le devis commence à la date de l'acceptation et de la signature dudit devis par le client.

### **Article 3 - OFFRES ET TARIFS**

3.1 - Le tarif de chaque prestation est individuellement déterminé en fonction de la nature de ladite prestation et de sa complexité.

3.2 - Le tarif prévu par le devis devient définitif à la signature de ce dernier par le client.

3.3 - Anne Cauvel se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les devis déjà signés et les commandes en cours.

3.4 - Anne Cauvel se réserve en outre le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux de taxes existantes.

### **Article 4 – ACCEPTATION ET MODIFICATIONS**

4.1 - A la livraison de la commande, le Client pourra demander des modifications mineures à Anne Cauvel, telles que : mise en forme, demande ciblée de reformulation de paragraphes n'excédant pas 1500 signes (sauf accord contraire entre Anne Cauvel et le Client).

Anne Cauvel disposera d'un délai de 4 (quatre) jours pour opérer ces modifications.

4.2 - Sauf accord contraire, dans le cas où le client souhaiterait opérer des modifications substantielles et/ou une refonte importante de la commande, un nouveau devis devrait intervenir entre lui et Anne Cauvel, prévoyant notamment un nouveau délai de réalisation.

4.3 - Dans le cas où le délai de réalisation des prestations, tel que convenu lors de la signature du devis, est supérieur à 8 (huit) jours, le client et Anne Cauvel se rencontreront une fois la moitié de ce délai écoulé. Lors de cet entretien, Anne Cauvel présentera au client le début d'exécution de la commande, afin de s'assurer de son accord sur l'esprit et l'orientation générale de son travail.

A ce stade, le client pourra, le cas échéant, demander une modification ou une refonte du travail alors accompli, étant entendu qu'une telle demande ne saurait être déraisonnable.

Dans le cas où cette entrevue serait impossible du fait du Client, toute demande de modification substantielle ou de refonte du travail accompli s'accompagnera obligatoirement d'une prolongation du délai de réalisation convenu.

## **Article 5 – PRESTATIONS ET OBLIGATIONS**

5.1 - Anne Cauvel est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

5.2 - Le Client s'engage à communiquer à Anne Cauvel tous les éléments et documents nécessaires à la réalisation de la commande. Tout retard ou insuffisance de communication de pièces par le client, entraînera un report du délai d'exécution et de livraison des travaux sans préjudice, et éventuellement une annulation de la commande.

5.3 - Le client est responsable de la véracité des données et informations transmises pour la réalisation des prestations. La responsabilité d'Anne Cauvel ne saurait être engagée en cas de modification des travaux par le client ou d'utilisation non conforme aux termes du devis.

## **Article 6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

6.1 - Anne Cauvel reste propriétaire des droits d'auteur liés à ses travaux jusqu'à paiement complet de la prestation par le client.

Sauf accord contraire stipulé dans le devis et ses annexes, la propriété intellectuelle des travaux est cédée au client à compter du paiement complet de la prestation, dans les limites convenues lors de la signature du devis (supports, durée).

6.2 - La structure générale, ainsi que tous les documents, informations, textes, graphiques, images, photographies ou tout autre contenu diffusés sur le site Web d'Anne Cauvel font l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle pour le monde entier et sont la propriété d'Anne Cauvel.

Toute reproduction totale ou partielle de ce site ou d'un de ses éléments sans autorisation expresse et préalable d'Anne Cauvel est interdite. Toute représentation, altération, modification ou reproduction de ce site, par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon, sanctionnée par les tribunaux français compétents.

## **Article 7 – PAIEMENT**

7.1 - Le paiement des prestations s'effectue selon les modalités suivantes (sauf dispositions contraires précisées sur le devis) : 30% à la signature du devis par le client et 70% à réception de la commande

7.2 - Les factures d'acompte sont payables immédiatement.

7.3 - Les factures de solde sont payables à 30 jours à compter de la date de leur émission, sauf accord particulier.

7.4 - À défaut de règlement à la date prévue. Anne Cauvel se réserve le droit de mettre l'acheteur en demeure de payer la somme facturée et d'appliquer en sus le taux de l'intérêt légal ayant cours (loi 92-1442 relative aux délais de paiement entre les entreprises).

7.5 - Toute somme non réglée dans les délais cités dans l'alinéa 7.1 et l'alinéa 7.2, tout retard de paiement, ou tout impayé (en cas de retour par la banque des titres de paiement pour impayé) d'une somme due par le Client, entraînera la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour Anne Cauvel.

7.6 - Dans le cas où le retard de paiement excéderait deux mois, Anne Cauvel se réserve le droit d'interrompre son engagement, et d'engager des poursuites judiciaires.

7.7 - Le Client ne pourra demander une indemnité à Anne Cauvel du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement.

## **Article 8 - RESILIATION, REPORT**

Toute demande de report ou de modification de commande est soumise à l'accord d'Anne Cauvel.

En cas de résiliation de la commande à l'initiative du client, celui ci devra régler la partie des travaux déjà réalisée. Toute résiliation, par l'une ou l'autre des parties, devra intervenir par courrier recommandé avec accusé de réception, avec un préavis de 10 jours.

## **Article 9 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Parmi les informations qu'Anne Cauvel est amenée à vous demander, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation des prestations dans les meilleurs conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. Ces données sont collectées par Anne Cauvel et enregistrées sous format électronique.

Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à : Anne Cauvel de Beauvillé, 74, rue de Lévis, 75017 Paris, ou en envoyant un e-mail à : [info@annecauvel.com](mailto:info@annecauvel.com).

## **Article 10 - LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE**

Le présent contrat est régi par la Loi française. Tout litige survenant à raison de l'exécution ou de la rupture du présent contrat sera soumis, à défaut d'accord amiable, à la compétence des tribunaux de la ville de Paris, France. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

## **Article 11 - INTEGRALITÉ**

Si l'une ou quelconque des stipulations des présentes conditions était reconnue nulle au regard d'une règle de droit, d'une loi en vigueur ou d'une décision de justice, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité du contrat.

Les présentes conditions de vente ont été réalisées à Paris le 9 octobre 2009, et s'appliquent immédiatement.